

SEŠMEK – radionice o osnovnim i naprednim komunikacijskim vještinama u medicini

Oдавно je poznato da dobar liječnik ne liječi svoje bolesnike samo pravilnim odabirom lijekova ili drugih terapijskih intervencija, nego i svojom osobnošću. U posljednje vrijeme objavljuju se sve jasniji dokazi o tome kako dobra i ohrabrujuća komunikacija liječnika s bolesnikom može značajno poboljšati i brojne ishode kroničnih nezaraznih bolesti, poput hipertenzije ili šećerne bolesti. Osim toga, kronični bolesnik, koji je zadovoljan komunikacijom sa svojim liječnikom, bit će i suradljiviji u mijenjanju životnih navika.

Komunikacija s bolesnikom

Komunikacija s bolesnikom najčešće je korištena klinička vještina u medicini i jedna od najvažnijih kompetencija zdravstvenog profesionalca, koja na bolesnika može djelovati kako poput placeba, tako i poput noceba. Edukacijski tečajevi o komunikacijskim vještinama u medicini rijetko se organiziraju. Tvrtka Servier Pharma d.o.o. prepoznala je potrebu medicinske zajednice za edukacijom o načelima komunikacije liječnika s kroničnim bolesnikom te je s CEPAMET-om Medicinskog fakulteta u Zagrebu i Hrvatskim društvom za hipertenziju u studenom 2015., uz podršku Hrvatske liječničke komore, pokrenula školu medicinske komunikacije, namijenjenu liječnicima obiteljske medicine. Upravo je liječnik obiteljske medicine često jedina emotivna potpora bolesniku koji gubi motivaciju za borbu protiv progresivne kronične bolesti.

U prvoj seriji radionica od studenog 2015. do veljače 2016. godine, Servierova škola medicinske komunikacije (SEŠMEK) održana je u Zagrebu, Sinju, Rijeci i Osijeku, a tema je bila nesuradljivost bolesnika s hipertenzijom. Brojni hrvatski liječnici, čiji je uži interes liječenje osoba s tom indikacijom, dali su svoj doprinos SEŠMEK-u, a psihijatri prof. Veljko Đorđević i doc. Marijana Braš predstavili niz komunika-

Tvrtka Servier Pharma d.o.o. prepoznala je potrebu za edukacijom o načelima komunikacije liječnika s kroničnim bolesnicima te je s CEPAMET-om Medicinskog fakulteta u Zagrebu i Hrvatskim društvom za hipertenziju, uz podršku HLK-a, pokrenula školu medicinske komunikacije namijenjenu liječnicima obiteljske medicine. U prvoj seriji radionica škola je održana u Zagrebu, Sinju, Rijeci i Osijeku, a tema je bila nesuradljivost bolesnika s hipertenzijom. Nedavno je počela i druga serija, u kojoj se predstavljaju načela komuniciranja s pacijentima koji boluju od šećerne bolesti tip 2. U idućem razdoblju Servierova škola će u suradnji sa stručnjacima organizirati i druge radionice.



Upravo je liječnik obiteljske medicine često jedina emotivna potpora bolesniku koji gubi motivaciju za borbu protiv progresivne kronične bolesti – istaknuto je na radionici SEŠMEK-a

cijskih mehanizama koji liječnicima mogu pomoći da nesuradljive pacijente oboljele od hipertenzije potaknu na promjenu životnih navika i uzimanje preporučene terapije. Na kraju svake radionice liječnici obiteljske medicine su kroz igranje uloga imali priliku vježbati spomenute komunikacijske mehanizme.

Jedan od najposjećenijih edukacijskih projekata

Nedavno je počela i druga serija SEŠMEK-a, u kojoj se liječnicima obiteljske medicine predstavljaju načela komuniciranja s pacijentima koji boluju od tipa 2 šećerne bolesti. U toj indikaciji je način komuniciranja liječnika s bolesnikom izrazito važan za postizanje dobrih ishoda. Uz snažnu potporu vodećih društava obiteljskih liječnika, koji se u novi val SEŠMEK-a uključuju aktivno kao predavači i moderatori malih skupina, SEŠMEK postaje jedan od najposjećenijih edukacijskih projekata za zdravstvene radnike.



Na veliki odaziv naišla je i druga serija radionica SEŠMEK-a, u kojoj se liječnicima obiteljske medicine predstavljaju načela komuniciranja s pacijentima koji boluju od tipa 2 šećerne bolesti



Rad u malim grupama tijekom jedne od SEŠMEK radionica za liječnike obiteljske medicine

U idućem razdoblju Servierova škola medicinske komunikacije će u suradnji s istaknutim stručnjacima organizirati i radionice posvećene komunikaciji s bolesnicima koji boluju od nekih drugih kroničnih bolesti. Planirane su i radionice o načinima suočavanja liječnika sa sindromom sagorijevanja, kao i radionice posvećene komunikaciji bolničkih liječnika s njihovim bolesnicima.

Dinko Lupi dr. med.